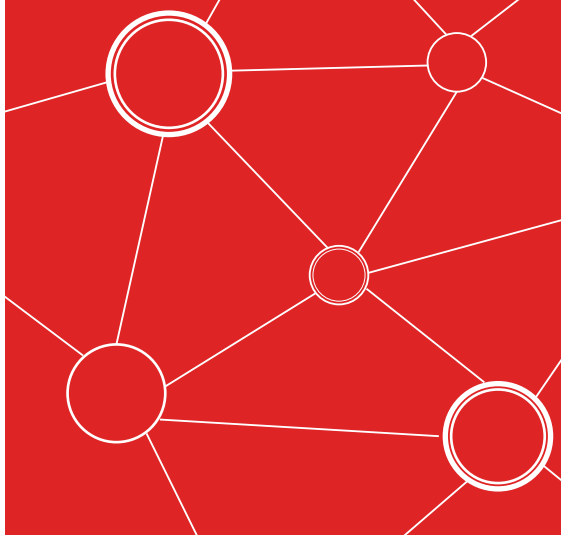




Casos de Estudio SysOne



“SMG Life **es una aseguradora** que forma parte de Swiss Medical Group. La misma se especializa en el ramo vida, ya sea desde la protección, inversión y planes de ahorro hacia el futuro de cada asegurado.”

SMG::LIFE
SEGUROS DE VIDA Y RETIRO

SOLUCIONES

Insurance Service Bus™
Virtual Office™

ZONA GEOGRÁFICA

Argentina

TIPO DE CLIENTE

Aseguradora

EQUIPO DE TRABAJO

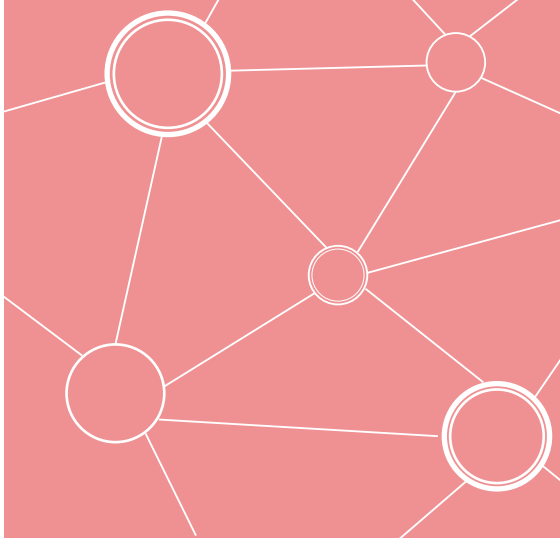
Scrum Master
Development Team
User experience design (UX)
Stakeholders

TECNOLOGÍAS

JAVA J2EE, JSF, Javascript,
Prime Faces, JPA, Hibernate,
Spring Core, Spring MVC,
Spring Batch, Activity, JBPM,
Drools, HTML, XHTML,
Ajax, CSS, JSON, REST

SMG Life reemplazó su sistema de autogestión de operaciones, con el objetivo de brindar a su red comercial una herramienta más efectiva y un mejor espacio de comunicación entre el productor y la compañía. La introducción de esta nueva plataforma provee la capacidad de desarrollar los negocios sobre múltiples canales, generando de esta forma una estrategia omnicanal. Además facilita las vías de comercialización y la venta de productos al ofrecerles una herramienta web para agilizar la cotización, solicitud y emisión de pólizas.

La implementación consistió en la integración en línea de la información de los seguros de vida y colectivo en una plataforma única y flexible, a través de la cual los productores pueden acceder vía web para cotizar, realizar endosos de pólizas, actualizar los datos de los asegurados y ver el estado de su cuenta corriente. Esto permite ofrecer un centro de servicios para la administración de información, facilitar las gestiones de sus productores, socios (bancaseguros), proveedores, reaseguradores y clientes.



SMG::LIFE
SEGUROS DE VIDA Y RETIRO

Desarrollo de Proyectos
SMG Life - Parte II

// **SMG Life contrató a SysOne para la nueva Oficina Virtual**

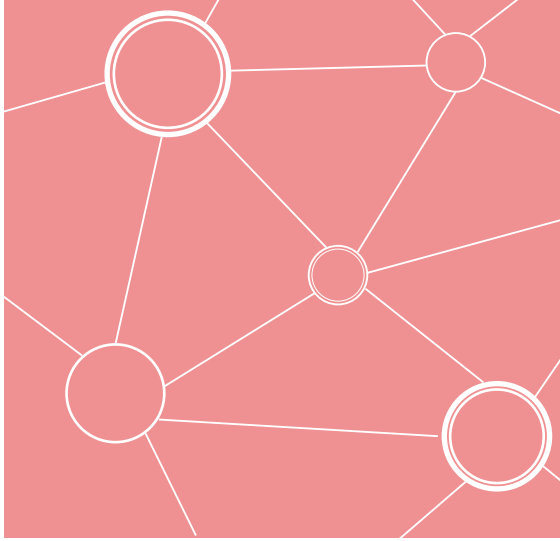
SMG Life reemplazó su “Sistema de autogestión de operaciones”, con el objetivo de brindar a su red comercial una herramienta más efectiva y un mejor espacio de comunicación entre el productor y la compañía. Para ellos contrató a SysOne, empresa dedicada a la provisión de innovadoras soluciones de negocio para la industria de seguros y servicios financieros.

“Elegimos a SysOne como partner por su calidad técnica y de arquitectura. También tuvimos en cuenta el amplio conocimiento que tiene sobre la tecnología a aplicar” sostuvo Marcelo Bianchi, Gte. de Sistemas de SMG Life.

“La introducción de esta nueva plataforma provee de una mejor herramienta para el desarrollo de negocios sobre múltiples canales y desarrollo comercial de los productores. Facilita las vías de comercialización y la venta de productos al ofrecerles una herramienta web para agilizar la cotización, solicitud y emisión de pólizas” expresó Daniel Galanti, Director de SysOne.

La implementación consistió en la integración en línea de la información de los seguros de vida y colectivo en una plataforma única y flexible, a través de la cual los productores pueden acceder vía web para cotizar, realizar endosos de pólizas, actualizar los datos de los asegurados y ver el estado de su cuenta corriente. Esto permite ofrecer un centro de servicios para la administración de información, facilitar las gestiones de sus productores, socios (Banca Seguros), proveedores, reaseguradores y clientes.

La plataforma posee también un manejador de contenidos que le permite al usuario generar sus



SMG LIFE
SEGUROS DE VIDA Y RETIRO

Desarrollo de Proyectos
SMG Life - Parte III

propias novedades ó páginas para luego publicitarlas por dicho portal. Incrementa así la efectividad de las campañas comunicacionales a través de la verificación de la llegada de los mensajes a los asegurados.

Marcelo Bianchi explicó que “con la nueva Oficina Virtual SMG Life logró que las operaciones sean realizadas en tiempo real. Des esta forma los productores tiene fácil acceso a información actualizada al momento”.

Marcelo Bianchi

Gte de Sistemas de SMG Life

El Cronista, (2011)

<https://www.cronista.com/especiales/SMG-Life-contrato-a-SySone-para-una-nueva-oficina-virtual-20110728-0013.html>

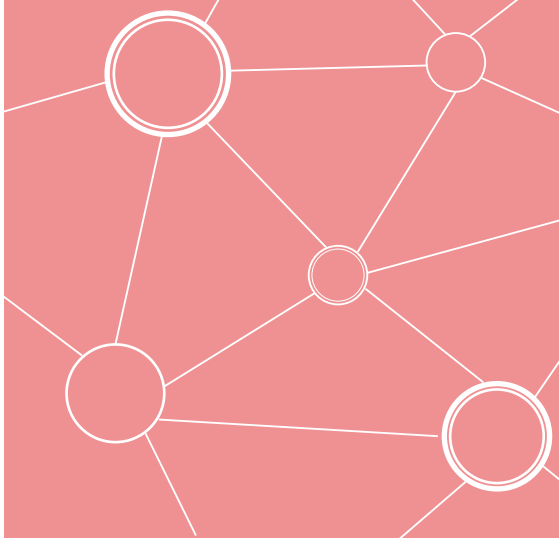
Escaneá el código QR
y accedé a la nota digital
de SMG Life



// SMG LIFE : Lanzó su nueva oficina virtual para productores”.

SMG LIFE, compañía de seguros de vida y retiro de Swiss Medical Group, presentó su nueva Oficina Virtual en reemplazo del "Sistema de Autogestión de Operaciones" para Productores "SAO", herramienta para gestiones a través de Internet que estuvo on-line durante 10 años.

Los objetivos generales de este Proyecto, en el que participaron representantes de todos los sectores de la Cía. liderados por el Área de Operaciones a través de la Gerencia de Sistemas, fueron generar un espacio y un medio de comunicación entre el Productor y la compañía brindando una herramienta más efectiva a la Red Comercial.



SMG LIFE
SEGUROS DE VIDA Y RETIRO

Desarrollo de Proyectos
SMG Life - Parte IV

Además, se comenzará de esta manera a consolidar un centro de servicios que permita la administración de información, para facilitar las gestiones de sus Productores, Socios (Banca Seguros), Proveedores, Reaseguradores y Clientes.

Durante el Encuentro Comercial 2011 de la compañía fueron presentadas las nuevas funcionalidades de la Oficina Virtual, entre las que se encuentran:

- > Nuevo Diseño: innovador, amigable, simple.
- > Información Confiable, online las 24 hs, los 365 días del año.
- > Mayor velocidad de navegación.
- > Información constantemente actualizada en una nueva sección: "Novedades de la cartera".
- > Agenda de eventos importantes (Reuniones, Cursos, etc.).
- > RSS (acceso desde dispositivos móviles).
- > Exportación de Información de cualquier consulta a archivos digitales (formato xls).
- > Consulta e impresión de libre deuda y deuda vencida de VI.
- > Consulta cuenta individual y generación de resumen.

Este desarrollo contará con dos etapas más: la primera de ellas culminará a fines de 2011 y la segunda se extenderá a lo largo del próximo año, con el fin de lograr una transformación radical de los servicios on-line brindados por SMG LIFE ●

Revista Estrategas, (2011)

<http://www.revistaestrategas.com.ar/noticia-111.html>

Escaneá el código QR
y accedé a la nota digital
de SMG Life



QUIENES SOMOS

SysOne es una empresa dedicada al desarrollo de software y soluciones a medida para el mercado asegurador y de finanzas, incorporando la experiencia del usuario en todos los procesos con el fin de posibilitar la gestión de prácticas ágiles dentro de dominios complejos. El objetivo es brindar sistemas flexibles, alcanzado un entorno omnicanal.

